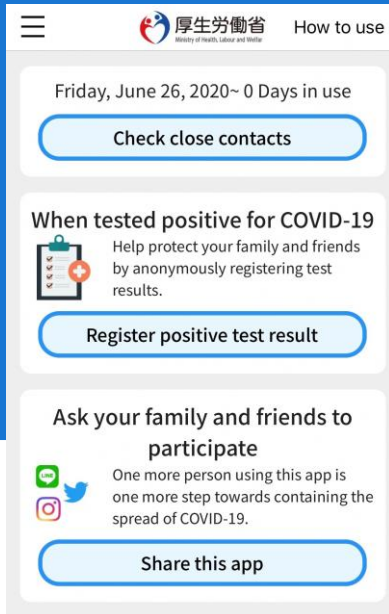


Install the contact-confirming application to protect yourself, your loved ones, your community and society as a whole.



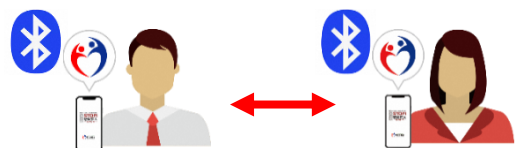
*screen image

Ministry of Health, Labour and Welfare COVID-19 Contact-Confirming Application (Abbreviation: COCOA)

The contact-confirming application is a smartphone app that enables you to receive notifications about the possibility of contact with someone infected with the novel coronavirus.

- This app uses the short-range communication function (Bluetooth) on smartphones upon user approval to receive notifications about the possibility of contact with a person who has tested positive for the novel coronavirus, while ensuring anonymity for your privacy.
- Users can receive support, such as testing from a public health center, sooner, by knowing that they might have been in contact with someone who has tested positive. The more users, the more effective it will be in preventing the spread of infection.

Possibility of contact within 1 meter for 15 minutes or more



- Contact records will be managed in the device only and do not leave the device.
- Where, when, and with whom there was contact will not be known by either side.
 - *Information about the contact (random codes) is recorded within the device only.
 - *Records are disabled after 14 days.
 - *Contact information, location information and other information that could identify the individual are not recorded.
 - *Information is not recorded when Bluetooth is turned off.

iPhone users



Android users



For details:

MHLW
website



COVID-19 Contact-Confirming Application: Q&A for users

Q1 What is a contact-confirming application?

It is an application using the short-range communication function (Bluetooth) on smartphones, upon user approval, to receive notifications about the possibility of contact with a person who has tested positive for the novel coronavirus, while ensuring anonymity for privacy. This app has been developed based on application programming interfaces (APIs) offered by Apple and Google.

Q2 What are the benefits of using the app?

Users can receive support, such as testing from a public health center, sooner, by knowing they might have been in contact with someone who has tested positive. The more users, the more effective it will be in preventing the spread of infection.

Q3 How is contact with other users recorded?

The short-range communication function (Bluetooth) on smartphones is used to detect proximity to other smartphones (within approximately 1 meter for 15 minutes or more) as contact. Information on close contact is encrypted and recorded only in the user's smartphone, and is automatically disabled after 14 days. The record does not leave the device and the user can delete the record at will any time by deleting the app.

Q4 Is it possible that personal information may be collected?

You are not asked to enter your name, phone number, e-mail address or other information that could identify you. Information on close contact with other smartphones is encrypted and recorded only in your smartphone, and is automatically disabled after 14 days. Administrative agencies or third parties will not use or collect contact records or personal information.

Q5 Is location information used?

Location information such as GPS is neither used nor recorded.

Q6 Is there criteria for detecting contact with other users?

When the smartphone you are using is close to someone else's, within approximately 1 meter for 15 minutes or more, it is highly likely to be detected as close contact. Depending on conditions such as the performance of your device, the surrounding environment (glass windows, thin walls, etc.), or the direction in which the device is held, distance and time might be measured differently. Accuracy is not guaranteed.

Q7 Can I stop using it at any time?

You can stop using the app at will any time. All records from the last 14 days can be removed by deleting the app.

Q8 What kind of notifications will I receive with the app?

When a person who has tested positive for the novel coronavirus, upon agreement, registers that he/she tested positive, you will be notified if there is a possibility that you were in close contact—within approximately 1 meter for 15 minutes or more—with that person in the last 14 days. Once you receive the notice, if you select your own condition, contact information for the Outpatient Services for Returnees and Contact Persons, etc. will appear, providing guidance for care such as testing.

Q9 Will I receive a notification immediately when a person who has tested positive for the novel coronavirus registers on the app?

Notifications to users are sent about once a day. Depending on when the app registered the contact, you may not receive a notification immediately. By selecting "Turn notifications ON" in the app's settings, a notification message will appear on the screen if and when one arrives.

Q10 What happens if I do not register on the app despite testing positive for the novel coronavirus?

If you test positive, registration on the app is voluntary, based on the user's consent. By registering, people who may have been in contact with you can receive support, such as testing from a public health center, sooner.

Q11 What should I do if I receive a notification that I may have been in contact with a person who tested positive?

Follow the instructions displayed on the app screen and select your condition. Contact information for the Outpatient Services for Returnees and Contact Persons, etc. will appear, and guidance for care such as testing will be provided.

Q12 What will the Ministry of Health, Labour and Welfare use the information obtained from the app for?

The Ministry of Health, Labour and Welfare will not use or collect user data from the app. We also do not ask users to enter their name, phone number or other personal information.

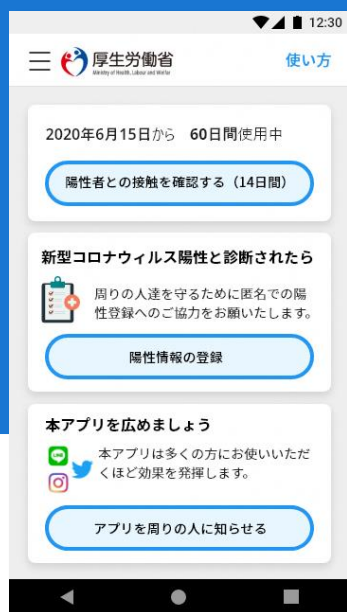
自分をまもり、大切な人をまもり、
地域と社会をまもるために、
接触確認アプリをインストールしましょう。

厚生労働省

新型コロナウイルス 接触確認アプリ

(略称：COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application

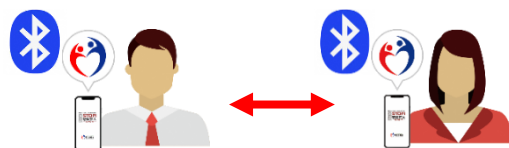


*画面イメージ

接触確認アプリは、新型コロナウイルス感染症の感染者と接触した可能性について、通知を受け取ることができる、スマートフォンのアプリです

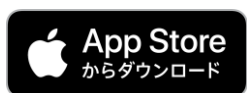
- 本アプリは、利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができるアプリです。
- 利用者は、陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながる事が期待されます。

1メートル以内、15分以上の接触した可能性



- ・接触に関する記録は、端末の中だけで管理し、外にはできません
- ・どこで、いつ、誰と接触したのかは、互いにわかりません
- ※端末の中のみで接触の情報（ランダムな符号）を記録します
- ※記録は14日経過後に無効となります
- ※連絡先、位置情報など個人が特定される情報は記録しません
- ※ブルートゥースをオフにすると情報を記録しません

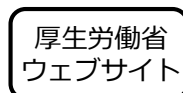
iPhoneの方はこちら



Androidの方はこちら



詳しくはこちら



問1 接触確認アプリとは、どのようなものですか。

利用者ご本人の同意を前提に、スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、お互いに分からないようプライバシーを確保して、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本アプリはApple社とGoogle社が提供しているアプリケーション・プログラミング・インターフェイス(API)を元に開発しています。

問2 アプリを利用することで、どのようなメリットがありますか。

利用者は、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性が分かることで、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。利用者が増えることで、感染拡大の防止につながることを期待されます。

問3 他の利用者との接触をどのように記録するのですか。

スマートフォンの近接通信機能（ブルートゥース）を利用して、ほかのスマートフォンとの近接した状態（概ね1メートル以内で15分以上）を接触として検知します。近接した状態の情報は、ご本人のスマートフォンの中のみ暗号化して記録され、14日が経過した後に自動的に無効になります。この記録は、端末から外部に出ることはなく、利用者はアプリを削除することで、いつでも任意に記録を削除できます。

問4 個人情報が収集されることはありませんか。

氏名・電話番号・メールアドレスなどの個人の特定につながる情報を入力いただくことはありません。他のスマートフォンとの近接した状態の情報は、暗号化のうえ、ご本人のスマートフォンの中のみ記録され、14日の経過した後に自動的に無効になります。行政機関や第三者が接触の記録や個人の情報を利用し、収集することはありません。

問5 位置情報を利用するのですか。

GPSなどの位置情報を利用することはなく、記録することはありません。

問6 他の利用者との接触を検知する目安はありますか。

ご利用のスマートフォン同士が、概ね1メートル以内の距離で15分以上の近接した状態にあった場合、接触として検知される可能性が高くなります。機器の性能や周辺環境（ガラス窓や薄い障壁など）、端末を所持する方向などの条件や状態により、計測する距離や時間に差が生じますので、正確性を保証するものではありません。

問7 利用はいつでも中止できますか。

いつでも任意にアプリの利用を中止し、アプリを削除することで、すべての過去14日間分までの記録を削除できます。

問8 アプリでは、どのような通知がきますか。

新型コロナウイルス感染症の陽性者が、本人の同意のもと、陽性者であることを登録した場合に、その陽性者と過去14日間に、概ね1メートル以内で15分以上の近接した状態の可能性があった場合に通知されます。通知を受けた後は、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来等の連絡先が表示され、検査の受診などが案内されます。

問9 新型コロナウイルス感染症の陽性者がアプリで登録したら通知はすぐにきますか。

利用者への通知は、1日1回程度となっております。アプリへの登録のタイミングによっては、すぐに通知されない場合があります。なお、アプリの設定で「通知をON」にいただくと、通知があった場合に画面上に通知メッセージが表示されます。

問10 新型コロナウイルス感染症の陽性者と診断されましたが、アプリで登録しなかったらどうなりますか。

陽性者と診断された場合に、アプリへの登録は、利用者の同意が前提であり、任意です。登録いただくことで、あなたと接触した可能性がある方が、検査の受診など保健所のサポートを早く受けることができます。

問11 陽性者との接触の可能性が確認されたとの通知を受けたら、何をすればいいですか。

アプリの画面に表示される手順に沿って、ご自身の症状などを選択いただくと、帰国者・接触者外来などの連絡先が表示され、検査の受診などをご案内します。

問12 厚生労働省ではアプリで得た情報を何に利用するのですか。

厚生労働省では、アプリにより、利用者のデータを利用し、収集することはありません。利用者に氏名・電話番号などの個人情報を入力いただくこともありません。